



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICA MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO - SANITARĂ PUBLICĂ
INSTITUTUL DE MEDICINĂ URGENTĂ**

MD - 2004, mun. Chișinău, str. T. Ciorba, nr. 1

Tel: (022) 25 07 04

ORDIN

23 iunie 2025

Nr.100

**Cu privire la aprobarea Politicii de Calitate
a IMSP Institutul de Medicină Urgentă**

În scopul asigurării calității serviciilor medicale acordate pacienților spitalizați în subdiviziunile din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă și prestării serviciilor medicale înalt calificate și în volum deplin, axate pe metode de prevenire, diagnosticare și tratament, orientat spre satisfacerea nevoilor pacienților, precum și în temeiul Regulamentului IMSP Institutul de Medicină Urgentă, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății, nr.405 din 05 mai 2023 și înregistrat la Agenția Servicii Publice la data de 30 mai 2023, dosar nr.1003600152606,

ORDON:

1. Se aprobă Politica de Calitate a IMSP Institutul de Medicină Urgentă, se anexează.
2. Vicedirectorii de comun cu șefii de departamente, secții și servicii vor organiza implementarea și monitorizarea aplicării în practică a Politicii de Calitate a IMSP Institutul de Medicină Urgentă.
3. Membrii secției Managementul Calității serviciilor medicale vor asigura suportul consultativ-metodic în implementarea Politicii de Calitate a IMSP Institutul de Medicină Urgentă în practică.
4. Controlul executării prezentului ordin mi-l asum personal.

Director

Diana MANEA

Politica de Calitate a IMSP Institutul de Medicină Urgentă

IMSP Institutul de Medicină Urgentă (în continuare IMU) este instituție medicală publică, persoană juridică, unde fondator este Ministerul Sănătății. IMSP Institutul de Medicină Urgentă își desfășoară activitatea sa necomercială pe principiul autofinanțării, de non-profit în conformitate cu Regulamentul de activitate aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 405 din 05 mai 2023 și a Organigramei IMSP IMU aprobată prin ordinul Ministerului Sănătății nr. 241 din 10 martie 2025, Legii RM Ocrotirii sănătății nr. 411 -XII din 28.03.1995 , Legii RM nr. 1585 din 27.02.1998 cu privire la asigurarea obligatorie medicla (M.O. nr 38-39 din 30.04.1998), Hotărârii Guvernului nr. 874 din 23 decembrie 2024 cu privire la Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală (Monitorul Oficial Nr. 556-559, art.1005 din 27.12.2024) și alte acte normative regulatorii în vigoare.

Misiunea de bază a IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

1. Prestarea serviciilor medicale înalt calificate și în volum deplin, axate pe metode de prevenire, diagnosticare și tratament, orientat spre satisfacerea nevoilor pacienților;
2. Asigurarea accesului echitabil la serviciile de sănătate de calitate care să corespundă criteriului cost-eficiență;
3. Asigurarea unui mediu protejat împotriva riscurilor asociate asistenței medicale;
4. Promovarea unui stil de viață sănătos.

Misiunea IMSP Institutul de Medicină Urgentă constă în oferirea pacienților noștri a celor mai bune servicii medicale urgente personalizate, la cele mai înalte standarde internaționale de calitate, folosind tehnologii medicale de ultimă oră.

Viziune:

1. Satisfacție pentru medici, asistenți medicali, pacienți, rude și prieteni;
2. Deservirea pacienților în baza Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale, procedurilor standard de operare și a standardelor medico-economice în vigoare, acceptate la nivel internațional;
3. Spectru deplin de servicii medicale de urgență.

Viziunea echipei manageriale a IMSP Institutului de Medicină Urgentă constă în faptul, că instituția să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale pentru pacienții critici, realizând cu ajutorul tehnologiilor moderne și a personalului calificat diagnosticarea și tratamentul rapid al bolnavilor, oferind satisfacție deplină beneficiarilor, rudelor și prietenilor.

Echipa managerială și-a propus să deservească pacienții doar în baza Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale, procedurilor standard de operare și a standardelor medico-economice în vigoare, acceptate la nivel internațional și în baza procedurilor standard de operare, reducând la minimum erorile și riscurile medicale.

Institutul de Medicină Urgentă își propune să devină ce-a mai mare instituție medico-sanitară publică din Republica Moldova, cu cel mai mare număr de secții și servicii medicale de urgență, cu o Unitate de Primiri Urgențe concepută pe noi principii de triere, diagnosticare și stabilizare a pacienților, cu un Bloc operator contemporan integrat cu subdiviziuni performante de anestezie, terapie intensivă și reanimare, laboratoare de neurologie-, cardiologie- și radiologie intervențională.

IMSP Institutul de Medicină Urgentă își asumă responsabilitatea să pună în valoare și să utilizeze în deservirea pacienților laboratoarele proprii de analize, rezonanță magnetică, tomografie computerizată, tomografie computerizată CBCT (maxilo-facială), angiografie digitală, osteodensitometrie, radiologie, endoscopie, ecografie și ultrasonografie de înaltă rezoluție.

În activitatea desfășurată, toți angajații IMSP Institutului de Medicină Urgentă se conduc de următoarele valori:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- asigurarea unei largi accesibilități la servicii chirurgicale, de terapie intensivă și reanimare, precum și al celor spitalicești;
- asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue.